



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP: BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP PHỔ THÔNG

Tạo Hồ Sơ Yêu Cầu Ban Đầu: Gọi tới 1-877-214-3330 or 1-888-807-7072, hoặc gửi đơn trực tuyến tại www.labor.vermont.gov

Gửi Yêu Cầu Hàng Tuần: Gọi tới 1-800-983-2300 (Đường dây tự động 24 giờ trong ngày CN, 5am-4:30pm từ T2-6), trực tuyến tại: www.labor.vermont.gov

Tìm hiểu thêm thông tin về Hỗ Trợ Thất Nghiệp Trong Đại Dịch? Truy cập <https://labor.vermont.gov/PUA>

ĐỦ ĐIỀU KIỆN

Tôi có đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp không?

Các điều kiện để nhận trợ cấp thất nghiệp được mở rộng do tình hình COVID 19 bao gồm các lĩnh vực sau:

- *Bạn có thể đủ điều kiện nếu bạn bị nghỉ việc do:*
 - Chủ lao động ngừng hoạt động vì lý do liên quan đến COVID-19
 - Hậu quả trực tiếp từ sắc lệnh do Thống đốc hoặc Tổng thống ban hành
 - Nhân viên phải cách ly liên quan đến COVID-19
- *Bạn có thể đủ điều kiện nếu bạn xin nghỉ việc do:*
 - Bị ốm hoặc bị cách ly do COVID-19
 - Nguy cơ phơi nhiễm không hợp lý tại nơi làm việc của bạn
 - Chăm sóc thành viên trong gia đình bị ốm hoặc bị cách ly do vì COVID-19

- Chăm sóc cho một thành viên gia đình có nguy cơ phơi nhiễm không hợp lý tại nơi làm việc của họ
- Cần chăm sóc trẻ nhỏ khi trường học hoặc trung tâm chăm sóc trẻ đóng cửa.

Nếu tôi được một chuyên gia y tế hoặc cán bộ y tế công cộng yêu cầu cách ly do kết quả của COVID-19, nhưng tôi không bị bệnh?

Bạn có thể đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp nếu bạn đáp ứng các tiêu chí sau:

- Bạn đang làm theo hướng dẫn của chuyên gia y tế hoặc cán bộ y tế công cộng để tự cách ly hoặc cách ly do phơi nhiễm COVID-19
- Bạn không được nghỉ phép có lương hoặc các loại nghỉ phép khác từ chủ lao động của bạn

Nếu chủ lao động của tôi đóng cửa để phòng ngừa dịch bệnh hoặc vì một nhân viên bị bệnh và các nhân viên khác được yêu cầu tự cách ly do COVID-19? Tôi có đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp không?

Nếu bạn không nhận được tiền bồi thường từ chủ lao động, chẳng hạn như nghỉ ốm hoặc nghỉ phép có lương, bạn có thể có đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp trong thời gian này.

Nếu tôi bị bệnh nặng và bị buộc thôi việc vì COVID-19, tôi có đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp không?

Các yêu cầu đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp được mở rộng để bao gồm các cá nhân bị bệnh hoặc phải cách ly do COVID-19.

Nếu tôi phải nghỉ việc để chăm sóc một thành viên trong gia đình do COVID-19?

Nếu bạn nghỉ việc để chăm sóc một thành viên trong gia đình, bạn có thể có đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp.

Chủ lao động của tôi đóng cửa vì COVID-19, tôi có đủ điều kiện không?

Nếu chủ lao động của bạn đóng cửa vì COVID-19, bạn có thể có đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp thông thường hoặc Hỗ trợ thất nghiệp trong đại dịch (PUA).

Chủ lao động giảm số giờ của tôi vì COVID-19, tôi có đủ điều kiện nộp yêu cầu không?

Nếu chủ lao động của bạn giảm số giờ làm của bạn vì COVID-19, bạn có thể có đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp

Nếu nơi làm việc của tôi đóng cửa nhưng tôi đang làm việc ở nhà, tôi có đủ điều kiện nộp đơn không?

Nếu nơi làm việc của bạn đóng cửa, nhưng bạn đang làm việc từ xa và không bị giảm lương, bạn không đủ điều kiện để thất nghiệp.

Chủ lao động yêu cầu tôi quay trở lại làm việc nhưng tôi không cảm thấy an toàn khi quay trở lại. Tôi có thể không quay lại làm việc và tiếp tục nộp đơn trợ cấp thất nghiệp được không?

Bạn sẽ không đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp khi từ chối công việc bạn có thể làm và chưa sẵn sàng làm việc.

CÁC CÂU HỎI LIÊN QUAN ĐẾN YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI

Tôi vừa nhận được “quyết định phụ cấp”, đây là khoản tiền gì và nó có nghĩa như thế nào?

Quyết định phụ cấp của bạn được tính dựa vào tiền lương của 4 quý cuối cùng. Đây là khoản tiền phụ cấp bạn nhận được từ tiểu bang chưa bao gồm khoản tiền trợ cấp bổ sung từ liên bang theo Đạo luật CARES. Khoản \$600 sẽ được chuyển qua tài khoản điện tử hoặc séc giấy.

Tôi có phải nộp đơn yêu cầu mới nếu tôi đã nộp đơn thất nghiệp trong năm vừa rồi và đã quay lại làm việc không?

Nếu bạn đã mở đơn yêu cầu trong vòng 12 tháng qua, bạn không cần phải nộp đơn xin thất nghiệp. Bạn có thể mở lại yêu cầu của mình bằng cách đăng nhập trực tuyến vào trang cho người nộp đơn hoặc bằng cách gọi đường dây từ động cho các đơn yêu cầu hàng tuần. 1-800-983-2300 (giờ tự động: 24 giờ CN, 5 giờ sáng - 4:30 chiều T2-6)

Nếu đơn yêu cầu của tôi hết hạn thì sao?

Nếu đơn yêu cầu của bạn đã hết hạn, bạn sẽ có điều kiện nhận các trợ cấp mở rộng được gia hạn thêm 13 tuần. Chương trình lợi ích mở rộng đang được xây dựng. Sở sẽ thông báo khi chương trình đi vào hoạt động.

Tôi quên nộp đơn yêu cầu hàng tuần của tôi vào tuần trước. Tôi phải làm gì?

Nếu bạn quên gửi yêu cầu hàng tuần trong một tuần qua, bạn có thể gọi tới đường dây nộp đơn hàng tuần tự động theo số 1-800-983-2300 hoặc đăng nhập vào cổng thông tin trực tuyến cho người nộp đơn và gửi yêu cầu cho tuần trước. Trong một ngày, bạn chỉ có thể nộp đơn cho một tuần đã lỡ. Bạn sẽ nhận được một tin nhắn trên trang xác nhận thông báo khi nào bạn có thể đăng nhập lại vào cổng thông tin để gửi

lại yêu cầu khác đã bị lỗi. Sau khi bạn nộp đủ, bạn sẽ cần tiếp tục gửi yêu cầu hàng tuần mỗi tuần từ Chủ nhật đến Thứ Sáu vào lúc 4 giờ chiều.

Yêu cầu của tôi đang được xem xét. Điều đó có nghĩa là gì?

Yêu cầu trợ cấp đang được xem xét có nghĩa yêu cầu này cần được Sở lao động xem xét thêm để xác định có đủ điều kiện hay không. Một số trường hợp phổ biến nhất bao gồm, không báo cáo tiền lương trong một hoặc hai ngày làm việc. (Ví dụ: nếu bạn làm việc vào Thứ Hai - Thứ Tư và bị cho nghỉ việc vào Thứ Năm, bạn sẽ cần báo cáo tiền lương cho ngày Thứ Hai - Thứ Tư). Sở sẽ thông báo cho bạn khi việc xem xét hoàn tất.

CÁC CÂU HỎI VỀ THANH TOÁN

Tại sao tôi không được nhận đủ khoản trợ cấp \$600?

Khi bạn hoàn thành đơn yêu cầu ban đầu của mình, nếu bạn chọn bị khấu trừ thuế từ số tiền trợ cấp hàng tuần của mình, thuế cũng sẽ được khấu trừ từ khoản trợ cấp \$600 của liên bang. Tất cả các trợ cấp phải chịu thuế tiểu bang và liên bang.

Tôi nhận được trợ cấp trong bao lâu?

Bạn có thể nhận bảo hiểm trợ cấp thất nghiệp trong 26 tuần và trợ cấp mở rộng trong 13 tuần.

Khi nào tôi sẽ được thanh toán?

Nếu bạn gửi yêu cầu hàng tuần đều đặn và không có bất kỳ vấn đề nào về yêu cầu của mình, bạn có thể nhận được thanh toán hàng tuần.

Tôi đã nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp và chưa nhận được tiền. Tại sao?

Sau khi bạn nộp đơn đăng ký ban đầu, bạn cần tiếp tục gửi yêu cầu thất nghiệp cho mỗi tuần bạn thất nghiệp. Yêu cầu hàng tuần xác nhận rằng bạn đã thất nghiệp trong tuần trước. Nếu bạn không gửi yêu cầu hàng tuần, hệ thống sẽ cho rằng bạn đã quay trở lại làm việc và sẽ ngừng gửi trợ cấp.

Tôi đã nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp, đã nộp các yêu cầu hàng tuần của mình và không nhận được bất kỳ khoản tiền nào. Tại sao vậy?

Nếu bạn chưa nhận được bất kỳ trợ cấp thất nghiệp nào, bao gồm séc thanh toán trước \$1200, yêu cầu của bạn có vấn đề cần Sở lao động phải nghiên cứu thêm để đưa ra quyết định xét duyệt đủ điều kiện. Điều này có thể là do Sở phải thu thập thông tin từ một tiểu bang khác, các vấn đề về thu nhập và các vấn đề khác. Sở sẽ thông báo cho bạn khi quy trình xem xét hoàn tất.

NHỮNG CÂU HỎI BẢO HIỂM KHÁC

Tôi đi làm lại. Tôi có cần làm gì để thông báo cho Sở Lao động không?

Nếu bạn đang đi làm lại, bạn không cần thông báo cho Sở. Bạn chỉ cần ngừng nộp đơn yêu cầu hàng tuần. Nếu bạn nộp đơn trong một tuần bạn được tuyển dụng đầy đủ, đó là hoạt động gian lận và bạn sẽ bị từ chối nhận trợ cấp. Nếu bạn làm việc trong một tuần mà bạn đang nộp đơn xin trợ cấp BHTN, bạn phải báo cáo số giờ làm việc và tiền lương kiếm được.

Yêu cầu của tôi đã được xét trong một vài tuần nay. Có một mốc thời gian để biết khi nào tôi sẽ nhận trợ cấp không?

Nếu yêu cầu của bạn đang được xét, đơn sẽ được xét xử theo thứ tự nhận được.

Làm cách nào để đặt lại mã PIN?

Nếu bạn cần đặt lại mã PIN, bạn có thể gọi đường dây bổ sung của chúng tôi theo số 888-807-7072.

Tôi đã thất nghiệp trước thời điểm COVID-19, tôi vẫn cần tìm việc chứ?

Không. Tất cả các yêu cầu tìm việc đã được miễn do COVID-19. Sở sẽ thông báo cho người gửi đơn khi các yêu cầu tìm việc được phục hồi.

Đã quá ngày quay lại làm việc của tôi. Tôi không biết khi nào tôi sẽ quay lại làm việc, vậy làm cách nào để cập nhật?

Tại thời điểm này, bạn không cần cập nhật ngày quay lại ngày làm việc. Sở sẽ thông báo khi có bất kỳ thay đổi cho quá trình này.

Tại sao tôi nhận được 'không thấy SSN' khi nộp đơn yêu cầu hàng tuần?

Bạn có thể gặp lỗi không thấy SSN vì một trong những lý do sau:

- Đơn yêu cầu ban đầu của bạn vẫn đang trong quá trình xử lý. Kể từ khi bạn gửi yêu cầu ban đầu, có thể mất tới 72 giờ làm việc để yêu cầu được tải lên hệ thống.
- Bạn đang cố gắng nộp đơn yêu cầu quá sớm hoặc quá muộn. Cửa sổ trang nộp đơn yêu cầu hàng tuần bắt đầu mỗi Chủ nhật cho đến Thứ Sáu vào lúc 4:00 chiều.
- Yêu cầu của bạn đang được xem xét. Nếu yêu cầu của bạn có vấn đề, nó đã được gửi tới một người xét duyệt. Cho đến khi yêu cầu của bạn đã được xét, bạn sẽ không thể truy cập vào cổng thông tin yêu cầu trực tuyến.