

الأسئلة الشائعة: التأمين العام ضد البطالة

إنشاء المطالبة الأولية: اتصل على 1-877-214-3330 أو 1-888-807-7072، أو تقدم بطلب عبر الإنترنت على www.labor.vermont.gov

تقديم المطالبة الأسبوعية: الاتصال: 1-800-983-2300 (الخط الآلي (24 ساعة يوم الأحد، ومن 5 ص-4:30 م من الاثنين إلى الجمعة)، عبر الإنترنت: www.labor.vermont.gov

هل تبحث عن مزيد من المعلومات عن المساعدة حول إعانة البطالة بسبب الوباء؟ قم بزيارة <https://labor.vermont.gov/PUA>

الأهلية

هل أنا مؤهل للحصول على إعانات البطالة؟

يتم توسيع شروط الأهلية للحصول على إعانات البطالة نتيجة لـ كوفيد-19 لتشمل المجالات التالية:

- قد تكون مؤهلاً إذا تم تسريحك بسبب:
 - توقف صاحب العمل عن العمل لسبب متعلق بـ كوفيد-19
 - نتيجة مباشرة لأمر صادر عن الحاكم أو الرئيس
 - الموظفون في العزل/الحجر الصحي المتعلق بـ كوفيد-19
- قد تكون مؤهلاً إذا تركت العمل بسبب:
 - أن تكون مريضاً أو معزولاً نتيجة كوفيد-19
 - في خطر غير معقول للتعرض للعدوى في مكان عملك
 - رعاية أحد أفراد الأسرة المريض أو المعزول نتيجة كوفيد-19

- رعاية أحد أفراد الأسرة الذي كان لديه خطر غير معقول بالتعرض للعدوى في مكان عمله
- الحاجة لرعاية طفل تم إغلاق مدرسته أو مركز رعاية الأطفال

ماذا لو طلب مني طبيب متخصص أو مسؤول الصحة العامة أن أقوم بالحجر الصحي نتيجة كوفيد-19، ولكنني لست مريضاً؟

قد تكون مؤهلاً للحصول على إعانات البطالة إذا كنت تستوفي المعايير التالية:

- أنت تتبع توجيهات أخصائي الصحة الطبية أو مسؤول الصحة العامة للعزل الذاتي أو الحجر الصحي بسبب التعرض لـ كوفيد-19
- أنت لا تتلقى إجازة مرضية مدفوعة الأجر أو أي نوع آخر من الإجازات من صاحب العمل

ماذا لو أغلق صاحب العمل، إما كإجراء وقائي أو بسبب مرض أحد الموظفين، وطلب من الموظفين الآخرين عزل أنفسهم أو الحجر الصحي نتيجة كوفيد-19؟ هل أنا مؤهل للحصول على إعانات البطالة؟

إذا كنت لا تتلقى تعويضاً من صاحب العمل، مثل الإجازة المرضية المدفوعة أو الإجازة المدفوعة، فقد تكون مؤهلاً للحصول على إعانات البطالة خلال هذه الفترة.

إذا أصبت بمرض خطير وأجبرت على ترك وظيفتي نتيجة لـ كوفيد-19، هل سأكون مؤهلاً للحصول على إعانات البطالة؟

نعم. يتم توسيع شروط الأهلية للحصول على إعانات البطالة لتشمل الأفراد الذين يعانون من المرض أو العزل نتيجة كوفيد-19.

ماذا لو كنت بحاجة إلى ترك عملي لرعاية أحد أفراد العائلة نتيجة كوفيد-19؟

إذا تركت العمل لرعاية أحد أفراد العائلة، فأنت الآن مؤهل للحصول على إعانات البطالة.

أغلق صاحب العمل بسبب كوفيد-19، هل أنا مؤهل؟

إذا أغلق صاحب العمل بسبب كوفيد-19، فقد تكون مؤهلاً للحصول على إعانة البطالة العادية أو إعانة البطالة بسبب الوباء (PUA).

قام صاحب العمل بتخفيض ساعات العمل بسبب كوفيد-19، هل أنا مؤهل؟
إذا قام صاحب العمل بتخفيض ساعات العمل الخاصة بك بسبب كوفيد-19، فقد تكون مؤهلاً
للحصول على إعانات البطالة.

ماذا لو تم إغلاق مكان عملي ولكنني أعمل من المنزل، فهل أنا مؤهل؟
إذا كان مكان عملك مغلقاً أمام الناس، ولكنك تعمل عن بُعد، دون انخفاض في الأجور، فأنت
غير مؤهل للبطالة.

طلب مني صاحب العمل أن أعود إلى العمل لكنني لا أشعر بالأمان في العودة. هل يمكنني عدم
العودة إلى العمل ومواصلة تقديم طلب للحصول على إعانة البطالة؟
عدم قبول العمل عندما تكون قادراً ومتاحاً سوف يجردك من الأهلية للحصول على إعانات
البطالة.

الأسئلة المتعلقة بالمطالبة

لقد حصلت على "قرار نقدي"، ما هذا وماذا يعني؟

يتم حساب القرار النقدي على أساس الأجر خلال الأرباع الأربعة الأخيرة. القرار النقدي الذي تتلقاه هو مبلغ إعانة الولاية ولا يعكس الإعانة الفيدرالية الإضافية التي تبلغ 600 دولار المضافة من "قانون المعونة والإغاثة والأمن الاقتصادي للفيروسات التاجية" (CARES Act). سيظهر مبلغ 600 دولار أمريكي في تحويل الأموال الإلكتروني أو الشيك الورقي.

هل أقوم بتقديم مطالبة جديدة إذا كنت قد قدمت طلباً للبطالة في العام الماضي و عدت إلى العمل؟

إذا كانت لديك مطالبة مفتوحة خلال الاثني عشر شهراً الماضية، فلن تحتاج إلى إعادة تقديم طلب للحصول على إعانة البطالة. يمكنك إعادة فتح مطالبتك عن طريق تسجيل الدخول مرة أخرى إلى بوابة المطالب عبر الإنترنت أو عن طريق الاتصال بخط المطالبات الأسبوعية الآلي. 1-800-983-2300 (ساعات الخط الآلي: 24 ساعة يوم الأحد، 5 ص-4:30 م من الاثنين إلى الجمعة)

ماذا لو انتهت صلاحية مطالبتني؟

إذا انتهت صلاحية مطالبتك، ستكون مؤهلاً للحصول على إعانة موسعة حيث توفر 13 أسبوعاً إضافياً من الإعانات. برنامج الإعانات الموسعة قيد التطوير. ستعلن الوزارة عن موعد تشغيل البرنامج.

نسيت تقديم مطالبتني الأسبوعية الأسبوع الماضي. ماذا أفعل؟

إذا نسيت تقديم مطالبة أسبوعية للأسبوع الماضي، يمكنك الاتصال بخط تقديم الطلبات الأسبوعي الآلي على الرقم 1-800-983-2300 أو تسجيل الدخول إلى بوابة المطالب عبر الإنترنت وتقديم مطالبة عن الأسبوع الماضي. يمكنك تقديم مطالبة عن أسبوع ماض واحد فقط في اليوم. ستتلقى رسالة على صفحة التأكيد لإعلامك بالوقت الذي يمكنك فيه تسجيل الدخول مرة أخرى إلى بوابة المطالب لتقديم طلب فائت آخر. بعد الانتهاء، ستحتاج إلى الاستمرار في تقديم مطالبة أسبوعية كل أسبوع بين الأحد والجمعة الساعة 4 مساءً.

مطالبتي تقول إنه يتم الفصل/البت فيها. ما معنى هذا؟

تتطلب المطالبات التي يتم الفصل فيها مزيداً من المراجعة من جانب الوزارة لتحديد الأهلية. ومن أكثر هذه العوامل شيوعاً، عدم الإبلاغ عن الأجور لمدة يوم أو يومين من العمل. (على سبيل المثال، إذا كنت تعمل من الاثنين إلى الأربعاء وتم تسريحك يوم الخميس، فستحتاج إلى الإبلاغ عن الأجور من الاثنين إلى الأربعاء). ستقوم الإدارة بإخطارك عند اكتمال الفصل/البت بالمطالبة.

أسئلة الدفع

لماذا لم أحصل على إعانة الـ 600 دولار كاملة؟

عندما إكمالك لطلبك الأولي، إذا اخترت أن يتم اقتطاع الضرائب من مبلغ الإعانة الأسبوعية الخاصة بك، فسيتم خصم الضرائب من الإعانة الفيدرالية التي تبلغ 600 دولار أيضاً. وتخضع جميع الإعانات لضرائب الولاية والضرائب الفيدرالية.

إلى متى يمكنني الحصول على الإعانات؟

يمكنك الحصول على إعانات التأمين ضد البطالة لمدة 26 أسبوعاً وإعانات موسعة لمدة 13 أسبوعاً.

متى سيتم الدفع لي؟

إذا قمت بتقديم مطالباتك الأسبوعية باستمرار ولم يكن لديك أي مشاكل في مطالبتك، فيمكنك توقع الدفع على أساس أسبوعي.

لقد قدمت طلبي للبطالة ولم أتلق أي أموال. لماذا؟

بعد إرسال طلبك الأولي، تحتاج إلى الاستمرار في تقديم مطالبات البطالة لكل أسبوع تكون فيه عاطلاً عن العمل. كل مطالبة أسبوعية تؤكد أنك كنت عاطلاً عن العمل في الأسبوع السابق. إذا لم تقدم مطالبات أسبوعية، يفترض النظام أنك عدت إلى العمل وستتوقف عن إصدار الإعانات.

لقد تقدمت بطلب للحصول على إعانة البطالة، وكنت أتقدم بمطالباتي الأسبوعية، ولم أتلق أي أموال. فما هو السبب؟

إذا لم تكن قد تلقيت أي إعانات بطالة حتى الآن، بما في ذلك شيك الدفع المسبق بقيمة 1200 دولار، فإن مطالبتك بها مشكلة في ذلك تتطلب من الوزارة إجراء مزيد من البحث لتحديد الأهلية. قد يكون هذا بسبب اضطرار الوزارة إلى جمع المعلومات من ولاية أخرى، ومشكلات الأرباح، وغيرها. ستقوم الإدارة بإخطارك عند اكتمال عملية الفصل/البت بالمطالبة.

أسئلة أخرى تتعلق بالتأمين ضد البطالة

سأعود إلى العمل. هل عليّ فعل أي شيء لإبلاغ وزارة العمل؟

إذا كنت ستعود إلى العمل، فلن تحتاج إلى إبلاغ الوزارة في الوقت الحالي. يجب عليك ببساطة التوقف عن تقديم المطالبات الأسبوعية الخاصة بك. إذا قمت بالتقديم للأسبوع الذي كنت تعمل فيه بشكل كامل، فهذا نشاط احتيالي وسيتم حرمانك من الإعانات. إذا كنت تعمل وتؤدي عملاً خلال أسبوع تقوم فيه بتقديم طلب للحصول على إعانات التأمين ضد البطالة، فيجب عليك الإبلاغ عن ساعات العمل والأجور المكتسبة.

مطالبتي مازالت في مرحلة الفصل/البت بها لبضعة أسابيع حتى الآن. هل هناك جدول زمني لتلقي القرار؟

إذا كانت مطالبتك في مرحلة الفصل/البت، فسيتم الفصل فيها بالترتيب الذي تم استلامه بها.

كيف يمكنني إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي الخاص بي؟

إذا كنت بحاجة إلى إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي الخاص بك، يمكنك الاتصال بخط الهاتف الإضافي على الرقم 888-807-7072.

كنت بالفعل في حالة بطالة قبل كوفيد-19، هل ما زلت بحاجة للبحث عن عمل؟

لا، تم التنازل عن جميع متطلبات البحث عن العمل نتيجة كوفيد-19. ستقوم الإدارة بإبلاغ أصحاب المطالبات عند إعادة متطلبات البحث عن العمل.

لقد مر تاريخ عودتي إلى العمل. لا أعرف متى سأعود إلى العمل، فكيف يمكنني تحديث ذلك؟ في الوقت الحالي، لا تحتاج إلى تحديث تاريخ عودتك إلى العمل. ستعلن الوزارة عن أي تغييرات تطرأ على هذه العملية.

لماذا أحصل على "رقم الضمان الاجتماعي غير موجود" عند تقديم مطالبتى الأسبوعية؟

من المحتمل أنك تواجه رقم الضمان الاجتماعي غير موجود لأحد الأسباب التالية:

- مطالبتك الأولية لا تزال قيد المعالجة. قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 72 ساعة عمل من وقت تقديم مطالبتك الأولية ليتم تحميلها في النظام.
- أنت تحاول تقديم مطالبة في وقت مبكر جداً أو متأخر جداً. تبدأ فترة تقديم المطالبة الأسبوعية كل يوم أحد حتى الجمعة الساعة 4 مساءً.
- يتم الفصل/البت في مطالبتك. إذا كانت هناك مشكلة في مطالبتك، فقد تم تعيينها لمحكم/قاض. إلى أن يتم الفصل/البت في مطالبتك، لن تتمكن من الوصول إلى بوابة المطالب عبر الإنترنت.