



ČESTO POSTAVLJANA PITANJA: OPĆE OSIGURANJE ZA NEZAPOSLENE

Dostava početnog zahtjeva: Nazovite 1-877-214-3330 ili 1-888-807-7072 ili se prijavite online na www.labor.vermont.gov

Popunjavanje tjednog zahtjeva: Nazovite: 1-800-983-2300 (automatizirana linija (24 sata nedjeljom, 05:00 do 16:30 pon-pet), online: www.labor.vermont.gov

Tražite više informacija o pomoći za nezaposlene radi pandemije? Posjetite <https://labor.vermont.gov/PUA>

DOSTUPNOST

Je li meni dostupna pomoć za nezaposlene?

Zahtjevi za dostupnost pomoći za nezaposlene prošireni su, kao posljedica COVID-19 i uključuju i sljedeća područja:

- *Imate pravo na pomoć ako ste otpušteni iz sljedećih razloga:*
 - Vaš poslodavac je prestao raditi iz razloga povezanih s COVID-19
 - Izravna posljedica uputa koje su izdali guverner ili predsjednik
 - Vlastita izolacija/karantena povezana s COVID-19
- *Imate pravo na pomoć ako ste otkaz dali iz sljedećih razloga:*
 - Bolest ili izolacija koje su posljedica COVID-19
 - Nerazumna opasnost od izloženosti na mjestu na kojem ste bili zaposleni

- Briga o članu obitelji koji je obolio ili je izoliran radi COVID-19
- Briga o članu obitelji koji je bio u nerazumnoj opasnosti od izloženosti na mjestu na kojem je bio zaposlen
- Boravak s djetetom čija su škola ili vrtić zatvoreni

Što ako liječnik ili zdravstveni radnik od mene zatraže da se izoliram radi COVID-19, a nisam bolestan/na?

Imate pravo na naknadu za nezaposlene ako ispunjavate sljedeće uvjete:

- Pratite upute medicinskog djelatnika ili zdravstvenog radnika da idete u samoizolaciju ili karantenu radi izloženosti COVID-19
- Niste na bolovanju koje plaća Vaš poslodavac

Što ako je moj poslodavac zatvorio radi preventivnih mjera ili radi bolesti zaposlenika, a drugi su zaposlenici morali u samoizolaciju ili karantenu radi COVID-19? Imam li pravo na naknadu za nezaposlene?

Ako ne primete naknadu od svog poslodavca, kao što je naknada za bolovanje ili plaćeni dopust, imate pravo na naknadu za nezaposlene tijekom ovog razdoblja.

Ako se teško razbolim i prisiljen sam dati otkaz radi posljedica COVID-19, imam li pravo na naknadu za nezaposlene?

Da. Uvjeti za ostvarivanje prava na naknadu su prošireni i uključuju i pojedince koji su oboljeli ili izolirani radi posljedica COVID-19.

Što ako moram dati otkaz kako bih mogao brinuti za člana porodice radi posljedica COVID-19?

Ako date otkaz kako biste brinuli za člana obitelji, sada vjerojatno imate pravo na naknadu za nezaposlene.

Moj je poslodavac zatvorio radi COVID-19, imam li pravo na naknadu?

Ako je Vaš poslodavac zatvorio radi COVID-19, imate pravo na redovnu naknadu za nezaposlene ili na pomoć za nezaposlene radi pandemije (PUA).

Moj je poslodavac skratio moje radno vrijeme radi COVID-19, imam li pravo na naknadu?

Ako Vam je poslodavac skratio radno vrijeme radi COVID-19, imate pravo na naknadu za nezaposlene.

Što ako je moje radno mjesto zatvoreno, ali ja radim od kuće, imam li pravo na naknadu?

Ako je Vaše radno mjesto zatvoreno za javnost, a Vi ste nastavili raditi od kuće, bez smanjenja plaće, nemate pravo na naknadu za nezaposlene.

Moj je poslodavac tražio da se vratim na posao, ali ja se ne osjećam sigurno ako se vratim. Mogu li ostati kod kuće i nastaviti se prijavljivati za primanje naknade?

Odbijanje posla kad ga možete raditi i dostupni ste onemogućit će Vam primanje naknade za nezaposlene.

PITANJA VEZANA ZA ZAHTJEV

Primam “prosječnu naknadu,” što je ona i što ona znači?

Vaša prosječna naknada se računa na temelju primanja u posljednja četiri tromjesečja. Prosječna naknada koju primete je državni iznos naknade i ne uključuje dodatnih 600 američkih dolara federalne naknade koja se dodaje na temelju CARES zakona. 600 američkih dolara će se vidjeti na Vašem elektroničkom primanju ili na ispisanjoj potvrdi.

Trebam li popuniti novi zahtjev ako sam popunio zahtjev za naknadu za nezaposlene tijekom prošle godine i vratio se na posao?

Ako ste dostavili zahtjev unutar posljednjih 12 mjeseci, ne trebate ponovno dostavljati zahtjev za naknadu za nezaposlene. Možete ponovno aktivirati svoj zahtjev ponovnom prijavom na portal za online podnošenje zahtjeva ili pozivom na automatiziranu liniju za tjedne zahtjeve. 1-800-983-2300 (rad automatizirane linije: 24 sata nedjeljom, 5:00-16:30 pon-pet)

Što ako je moj zahtjev istekao?

Ako je Vaš zahtjev istekao, imate pravo na produženje primanja naknade koje Vam osigurava dodatnih 13 tjedana naknade. Produženi program naknade se razvija. Ministarstvo će objaviti svoj program kad on bude stupio na snagu.

Zaboravio sam predati svoj tjedni zahtjev prošli tjedan. Što trebam napraviti?

Ako ste zaboravili predati tjedni zahtjev za prošli tjedan, možete nazvati automatiziranu liniju za tjedne zahtjeve na 1-800-983-2300 ili se prijaviti na online portal za zahtjeve i dostaviti zahtjev za protekli tjedan. Možete podnijeti zahtjev samo za posljednji tjedan. Primit ćete poruku na stranici potvrde koja Vas obavještava kad se ponovno možete prijaviti na portal za zahtjeve kako biste mogli podnijeti zahtjev za još jedan propušten tjedan. Nakon što dobijete sve zaostatke,

morate nastaviti podnositi tjedne zahtjeve svaki tjedan između nedjelje i petka u 16:00.

Na mom zahtjevu piše da se o njemu odlučuje. Što to znači?

Zahtjevi o kojima se odlučuje trebaju dodatne provjere Ministarstva kako bi se odlučilo o pravu na naknadu. Neki od najčešćih razloga za dodatnu provjeru uključuju propust u dostavi podataka za plaću primljenu za rad tijekom dana ili dva. (npr. Ako ste radili od ponedjeljka do srijede i otpušteni su u četvrtak, morate prijaviti plaću od ponedjeljka do srijede). Ministarstvo će Vas obavijestiti kad se donese odluka.

PITANJA O PLAĆANJU

Zašto nisam primio svih 600 američkih dolara naknade?

Kad ste popunili početni zahtjev, ako ste odlučili da se od tjedne naknade oduzme porez, porez će Vam se odbiti i od federalnih 600 američkih dolara naknade. Sve naknade su podložne državnim i federalnim porezima.

Koliko dugo mogu primiti naknadu?

Naknadu za nezaposlene možete primiti 26 tjedana, a produženu naknadu 13 tjedana.

Kad ću dobiti naknadu?

Ako redovito predajete svoje tjedne zahtjeve i u Vašem zahtjevu nema nikakvih problema, možete očekivati isplatu svakog tjedna.

Predao sam zahtjev za naknadu za nezaposlene, a još nisam primio naknadu. Zašto?

Nakon što predate početni zahtjev, morate nastaviti predavati zahtjev za naknadu za nezaposlene svaki tjedan u kojem ste nezaposleni. Zahtjev svakog tjedna potvrđuje da ste prethodni tjedan bili nezaposleni. Ako ne predate tjedni zahtjev, sustav zaključuje da ste se vratili na posao i prekinut će isplatu naknade.

Prijavio sam se za primanje naknade za nezaposlene, predajem tjedne zahtjeve i još nisam primio nikakav novac. Zašto se to dogodilo?

Ako još niste primili svoju naknadu za nezaposlene, uključujući i 1200 američkih dolara koji se isplaćuju unaprijed, postoji problem u vezi Vašeg zahtjeva koji zahtijeva dodatne provjere Ministarstva kako bi se donijela odluka možete li primiti naknadu. Do ovoga je možda došlo, jer Ministarstvo mora prikupiti podatke iz druge države, možda je došlo do problema sa zaradom ili nekog drugog problema. Ministarstvo će

Vas obavijestiti o svojoj odluci kad se postupak okonča.

DRUGA PITANJA O NAKNADI ZA NEZAPOSLENE

Vraćam se na posao. Trebam li učiniti išta kako bih obavijestio Ministarstvo rada?

Ako se vraćate na posao, u ovom trenutku ne trebate obavijestiti Ministarstvo. Jednostavno trebate prestati predavati tjedne zahtjeve. Ako ste predali zahtjev za tjedan koji ste u cijelosti odradili, to je prijevara i bit će Vam onemogućena naknada. Ako radite i provodite rad u tjednu u kojem ste se prijavili za naknadu za nezaposlene, morate prijaviti odrađene sate i zaradu koju ste ostvarili.

O mom se zahtjevu odlučuje već nekoliko tjedana. Postoji li rok u kojem moram primiti odluku?

Ako se o Vašem zahtjevu odlučuje, o istom će se odluka donijeti prema redoslijedu u kojem je primljena.

Kako da promijenim svoj PIN?

Ako trebate promijeniti svoj PIN, možete nazvati našu dodatnu telefonsku liniju na 888-807-7072.

Bio sam nezaposlen prije COVID-19, moram li i dalje tražiti posao?

Ne. Sve zamolbe za zaposlenje su obustavljene kao posljedica COVID-19. Ministarstvo će obavijestiti korisnike kad se ponovno budu morale podnositi zamolbe za zaposlenje.

Datum mog povratka na posao je prošao. Ne znam kad ću se vratiti na posao, kako da to ažuriram?

U ovom trenutku ne morate ažurirati datum svog povratka na posao. Ministarstvo će objaviti sve promjene vezane uz ovaj postupak.

Zašto primam 'SSN nije pronađen' kad popunjavam tjedni zahtjev?

Vjerojatno dobivate poruku da Vaš SSN nije pronađen radi jednog od sljedećih razloga:

- Vaš se početni zahtjev još obrađuje. To može trajati do 72 radna sata od vremena kad ste podnijeli početni zahtjev do vremena kad je on učitao u sustav.
- Pokušavate podnijeti zahtjev prerano ili prekasno. Rok za tjedne zahtjeve počinje svake nedjelje i traje do petka u 16:00.
- O Vašem se zahtjevu odlučuje. Ako u vezi Vašeg zahtjeva postoji problem, zahtjev je dodijeljen arbitru. Dok se o Vašem zahtjevu ne donese odluka, nećete moći pristupiti online portalu za zahtjeve.